

고민은 덜고 희망은 더하는, 「청소년상담복지센터」 이용 안내

학부모님, 안녕하십니까? 청소년상담복지센터에서는 전문적인 상담복지 서비스를 제공하여 청소년 문제를 해결하고, 건강한 사회 구성원으로서의 성장을 지원하고 있습니다.

지역 내 청소년상담복지센터 또는 청소년상담1388(전화, 문자, 온라인상담)을 통해 건강한 청소년의 성장 및 바람직한 정서 발달을 도울 수 있도록 청소년과 학부모님을 위한 심리상담 등 지원 서비스 및 이용방법을 안내해드리니 학부모님들의 많은 관심과 이용 부탁드립니다.

1. 대상

| 대상자 | 상담 예시 |
|----------------|--|
| 만9세~24세 청소년 | <ul style="list-style-type: none">- 또래 및 가족과의 관계 등 대인관계의 어려움을 겪는 청소년- 우울, 불안, 강박 등 정서적 위기로 어려움을 겪는 청소년- 학교폭력, 학업 중단, 가출, 학교 부적응 등의 문제로 고민하는 청소년- 진로와 학업 문제로 고민하는 청소년- 인터넷 · 스마트폰 과의존 문제로 어려움을 겪는 청소년- 이성문제로 어려움을 겪는 청소년 등 |
| 학부모 | <ul style="list-style-type: none">- 자녀 문제로 상담이 필요한 학부모- 부모·자녀 갈등으로 어려움을 겪는 학부모 등 |

2. 이용방법

- 청소년상담복지센터 홈페이지 신청 및 전화 신청 후 센터 방문
- 365일 24시간 청소년전화1388 또는 온라인상담(웹채팅, 카카오톡 · 페이스북 · 문자상담) 이용
(전화) 유선전화_국번없이 1388/ 휴대전화_지역번호+1388
(웹채팅) <https://www.cyber1388.kr> 접속 후 채팅상담실 바로가기
(카카오톡) 카카오톡 채널에서 '청소년상담1388'을 검색하여 친구추가 후 채팅창에 상담신청 메시지 발송
(페이스북) 페이스북 메신저앱에 '청소년상담1388'을 검색한 후 상담신청 메시지 발송
(문자) 휴대폰 문자앱 수신번호에 1388을 쓰고 상담 내용 작성하여 문자 발송

※ 전국 240개 청소년상담복지센터 중 가까운 센터를 찾아보세요!



3. 신청절차



4. 지원 서비스

| | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| | | | | | | | |
| 개인상담 | 가족상담 | 부모상담 | 부모교육 | 매체상담 | 심리검사 | 전화상담 | 사이버상담 |

※ 청소년상담복지센터 주요서비스

| | |
|--|---|
| <p>청소년상담복지센터 주요 서비스 1</p> <p>★ 청소년 및 부모 심리·정서 상담 제공</p> | <p>청소년상담복지센터 주요 서비스 2</p> <p>★ 의료지원, 학업지원, 자립지원 등 서비스 제공</p> |
| <p>청소년상담복지센터 주요 서비스 3</p> <p>★ 위기청소년 조기 발견·보호 및 지원</p> | <p>청소년상담복지센터 주요 서비스 4</p> <p>★ 1388 청소년상담 전화 운영</p> |